

PLUGIN WOOCOMMERCE CORREOSCHILE

MANUAL DE USUARIO VERSIÓN 3.1.0

DIEGO IGNACIO VELASCO GARRIDO

Contenido

Requerimientos	2
Instalación	3
Configuración	6
1. Información de la tienda	6
2. Credenciales servicios web	7
3. URL servicios web.....	8
4. Configuración adicional.....	9
5. Ajustes de interfaz.....	12
6. Ajustes de trazabilidad	14
7. Activación del método de envío.....	16
Utilización.....	17
1. Utilización del plugin por usuarios de la tienda	17
1.1. Uso en la calculadora de envío (carrito de compra)	17
1.2. Uso en el formulario de finalización de compra (checkout)	19
2. Utilización del plugin como administrador	21
2.1. Administrar Envíos	21
2.2. Administrar Tarifas	33
2.3. Administrar Servicios.....	36
2.4. Administrar Logs.....	37
2.7. Soporte técnico	38

Requerimientos

Introducción y alcance

El plugin CorreosChile para WooCommerce permite integrar la tienda con los servicios de CorreosChile para calcular tarifas, normalizar direcciones, admitir envíos, generar etiquetas y manifiestos, solicitar retiros y consultar la trazabilidad de los pedidos.

Este manual está dirigido a administradores de tiendas WooCommerce que utilicen la versión 3.1.0 del plugin. Las funciones descritas corresponden a despachos nacionales y requieren que la tienda disponga de un código de cliente y credenciales de integración vigentes.

Requisitos técnicos mínimos

Para hacer uso del servicio de envíos de CorreosChile debe contar con los siguientes requisitos técnicos:

- PHP versión 7.4 o superior.
- Extensión PHP cURL habilitada.
- Extensión PHP mbstring habilitada.
- Extensión PHP JSON habilitada.
- WordPress 5.4 o superior.
- WooCommerce 4.1.1 o superior.
- MySQL o MariaDB compatible con la versión de WordPress utilizada.
- Conexión HTTPS saliente hacia los servicios de Correos Chile.
- WooCommerce debe encontrarse instalado y activo.

Entorno recomendado para producción

Los requisitos anteriores corresponden a la compatibilidad mínima de la versión 3.1.0. Para una instalación de producción se recomienda utilizar versiones de WordPress, WooCommerce y PHP que mantengan soporte de seguridad y que hayan sido validadas previamente con el plugin.

WordPress 6.9 o superior.

PHP 8.3 o superior.

MySQL 8.0 o superior, o MariaDB 10.6 o superior.

Límite de memoria de WordPress de 256 MB o superior.

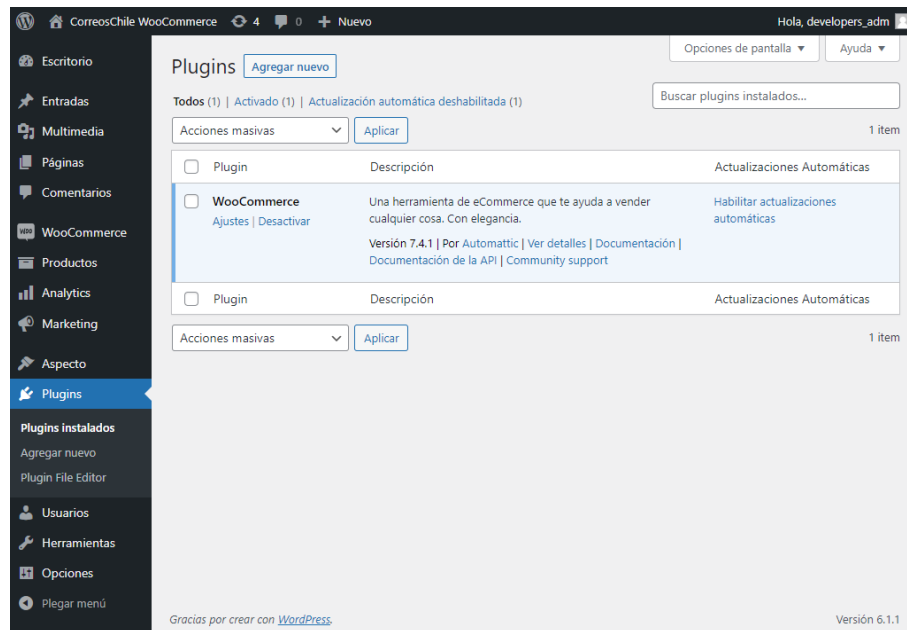
Certificado HTTPS vigente y tareas programadas de WordPress (WP-Cron) habilitadas.

Nota: PHP 7.4 se mantiene indicado como requisito mínimo histórico del plugin, pero ya no recibe actualizaciones de seguridad. Antes de actualizar el servidor, realice una copia de respaldo y pruebe el plugin en un ambiente de certificación o pruebas.

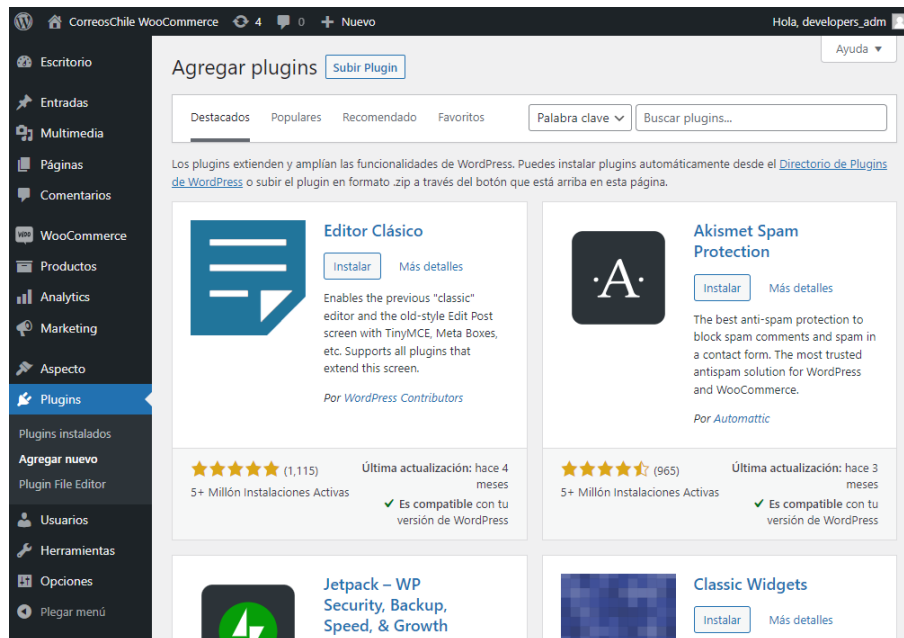
Instalación

Instalación

En el escritorio de WordPress, ingrese a la sección Plugins. Verá la lista de plugins instalados. Asegúrese de contar con WooCommerce instalado y haga clic en el botón **Agregar nuevo** para instalar el plugin de CorreosChile.

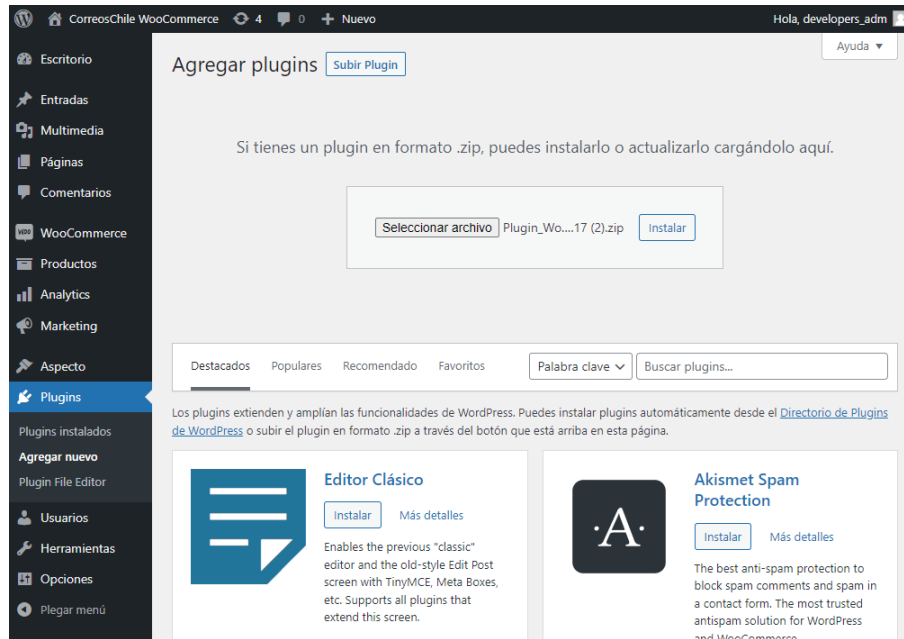


Haga clic en el botón **Subir plugin**. Se desplegará una ventana para adjuntar el archivo previamente descargado desde nuestro sitio.

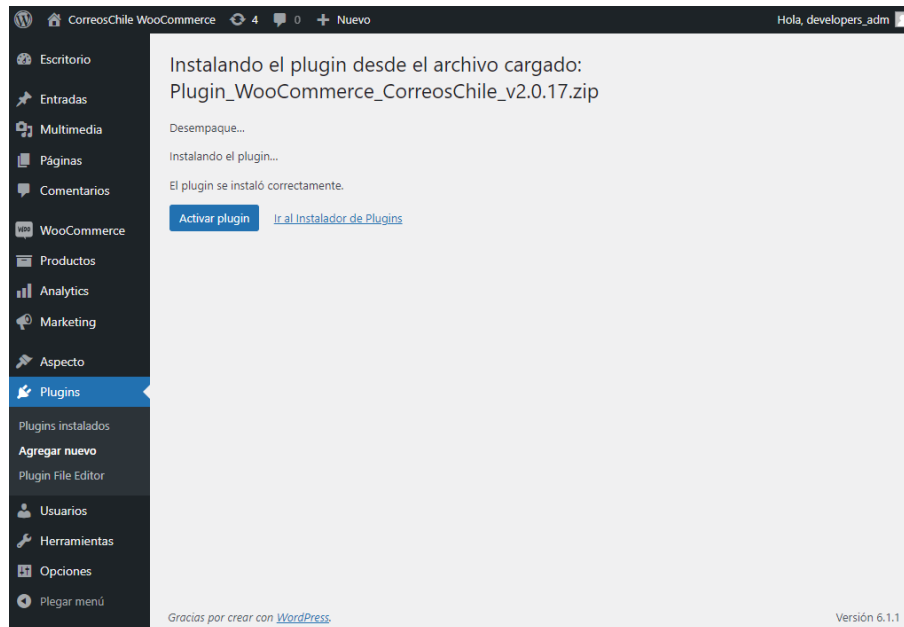


Instalación

Haga clic en el botón **Instalar**. Verá el proceso de instalación en el panel.

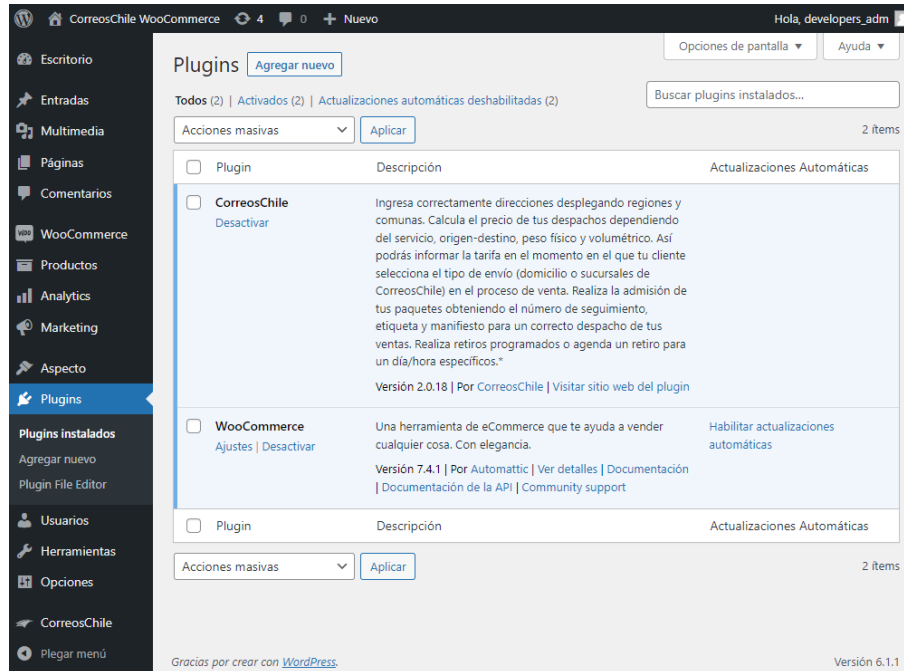


Una vez terminada la instalación podrá activar el plugin haciendo clic en el botón **Activar Plugin**.



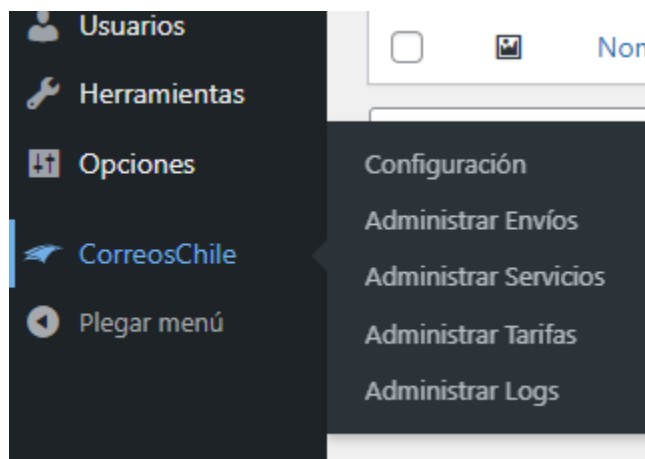
Instalación

Una vez que el plugin se encuentre activado, vuelva a la lista de plugins instalados y busque CorreosChile. Desde esta lista, el plugin puede ser activado o desactivado en cualquier momento.



En el menú principal, busque la opción **CorreosChile**. Al posicionar el cursor sobre ella, se desplegarán sus opciones. Seleccione **Configuración** o haga clic directamente sobre **CorreosChile**.

NOTA: Si actualiza el plugin desde una versión 2.x.x a una versión 3.x.x, **desactívelo y vuelva a activarlo para asegurar su correcto funcionamiento.**



Configuración

El formulario de configuración está dividido en 7 partes.

1. Información de la tienda

En esta sección debe completar los datos de su tienda.

La dirección debe corresponder al lugar donde se realizará el retiro de los pedidos. Para guardar los cambios, desplácese hasta el final del formulario y presione el botón **Guardar configuración**.

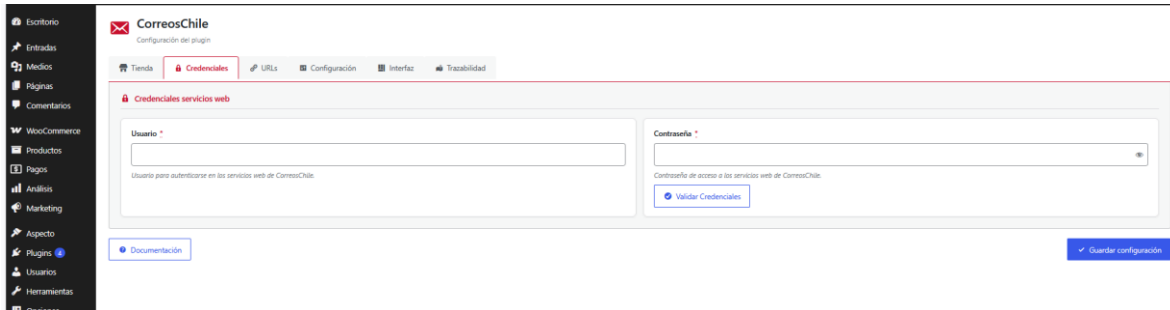
The screenshot displays the 'CorreosChile' configuration interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing options like 'Escritorio', 'Entradas', 'Medios', 'Híbridos', 'Comentarios', 'MiniComercio', 'Productos', 'Pagos', 'Análisis', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', 'Opciones', 'Configuración', 'Administrador de Envíos', 'Administrador de Servicios', 'Administrador de Tarifas', 'Administrador de Logos', and 'Cerrar menú'. The main content area is titled 'Configuración del plugin' and has tabs for 'Tienda', 'Credenciales', 'URLs', 'Configuración', 'Interfaz', and 'Trasabilidad'. The 'Configuración' tab is active, showing the 'Información de la tienda' section. This section contains several input fields: 'Nombre comercio (tienda)', 'Nombre que aparecerá como remitente en los etiquetas de envío', 'Nombre contacto', 'Email' (with 'email@correos.cl' entered), 'Dirección', 'Código postal', 'RUT' (with '15.111.111-1' entered), 'Teléfono' (with '59812345678' entered), 'Código cliente' (with '123456' entered), and 'Comuna' (with 'Región Metropolitana de Santiago - Santiago' selected). A 'Validar Dirección' button is next to the comuna field. At the bottom left of the form is a 'Documentación' link, and at the bottom right is a 'Guardar configuración' button.

Para asegurar que la dirección de su tienda sea válida y tenga un código postal, recomendamos comprobarla mediante el botón Validar dirección. Si la dirección es válida, el código postal se agregará automáticamente. Recuerde guardar los cambios.

El código de cliente identifica a su empresa en los sistemas de CorreosChile. Para obtenerlo, debe registrarse como cliente mediante un ejecutivo de ventas. Puede solicitarlo en <https://www.correos.cl/web/correos-chile-empresas>, seleccionando Solicita un ejecutivo de ventas, o en <https://developers.correos.cl/solicitar-un-ejecutivo>.

2. Credenciales servicios web

En esta sección debe completar los datos de la credencial que permite conectar su tienda WooCommerce con los servicios web de CorreosChile. Para solicitar una credencial de acceso, primero debe encontrarse registrado como cliente. Para guardar los cambios, desplácese hasta el final del formulario y presione el botón **Actualizar**.



Si ya es cliente, puede solicitar la credencial de acceso en <https://developers.correos.cl/formulario-de-integracion>. Complete el formulario y recibirá la credencial por correo electrónico.

Para comprobar que las credenciales de integración entregadas por CorreosChile sean correctas, utilice el botón Validar credenciales.

3. URL servicios web

En esta sección debe completar las URL de los servicios web provistos por CorreosChile. De forma predeterminada, se muestran las URL del ambiente productivo. Si necesita un ambiente de pruebas, visite https://developers.correos.cl/v2/control_de_acceso, donde encontrará ejemplos y las URL del ambiente de certificación. Para guardar los cambios, desplácese hasta el final del formulario y presione el botón **Guardar configuración**.

The screenshot shows the 'URL servicios web' configuration page in the CorreosChile admin interface. The page has a dark sidebar on the left with various menu items. The main content area is titled 'URL servicios web' and contains several input fields for different services. At the top, there's a dropdown for 'Ambiente' set to 'Personalizado', and buttons for 'Restaurar por defecto', 'Editar URLs', and 'Probar servicios'. Below this, there's a warning message: 'Los campos están bloqueados para evitar cambios accidentales. Cambiar el ambiente o restaurar solo modifica el formulario; los cambios se aplican al presionar "Guardar configuración".' The configuration fields are arranged in a grid:

- Sucursales**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/sucursales'. Description: 'Código de sucursales disponibles.'
- Normalización**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/normalizacion'. Description: 'Comprobación de direcciones y obtención del código postal.'
- Tarifación**: Input field with 'https://dev-api62bv2.correos.cl/tarifas'. Description: 'Cálculo del costo de envío según comune, peso y volumen.'
- Etiquetas**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/etiquetas'. Description: 'Generación de etiquetas para los pedidos.'
- Retiro**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/retiros'. Description: 'Agendamiento del retiro de pedidos en tienda.'
- Anulación**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/anulacion'. Description: 'Anulación de órdenes con etiquetas generadas.'
- Manifiesto**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/manifiestos'. Description: 'Generación de manifiestos de órdenes con etiquetas.'
- Trazabilidad**: Input field with 'https://api62bv2.correos.cl/trazabilidad'. Description: 'Consulta del estado de un envío por número de despacho.'
- Logos**: Input field with 'https://dev-api62bv2.correos.cl/temas'. Description: 'Reporte control de errores del plugin. Si se deja vacío, los errores solo quedan en el log local.'

At the bottom, there's a message: 'Valida que la conexión con la API de CorreosChile esté funcionando correctamente.' with a 'Validar Conexión API' button. At the very bottom, there are buttons for 'Documentación' and 'Guardar configuración'.

4. Configuración adicional

En esta sección puede definir diferentes comportamientos del plugin relacionados con la validación de direcciones, la admisión de envíos, la generación de etiquetas y el cálculo de tarifas.

CorreosChile
Configuración del plugin

Tienda Credenciales URL Configuración Interfaz Tracabilidad

Configuración adicional

Normalizador de direcciones
☐ Validar las direcciones ingresadas por los clientes en el checkout
Si está activo, CorreosChile validará automáticamente las direcciones usando el servicio de normalización. De lo contrario, deberá validarlas manualmente para evitar errores al generar etiquetas.

Validar dirección al admitir
☐ Validar la dirección al momento de admitir la etiqueta
Compruebe que la dirección sea válida antes de generar la etiqueta.

Comprobar estado de pedidos
No comprobar
Evite admitir etiquetas antes de que los pedidos hayan sido pagados o tengan número de factura/boleta.

Peso por defecto
☐ Establecer peso por defecto de los productos
kg
Solo aplica a productos sin peso definido. Requerido para tarificar correctamente.

Peso máximo tarificable
☐ Establecer peso máximo tarificable
kg
Sobre este peso se usará otro método de envío.

Admisión automática
☒ Admitir automáticamente al recibir un pedido
Si está activo, al momento de crear un pedido el sistema intentará admitirlo automáticamente y generará el número de envío. Respete la configuración de "Comprobar estado de pedidos".

Formato de etiqueta
PDF Small — 9 cm x 7.3 cm
El formato PDF admite hasta 30 caracteres en dirección de origen y destino.

Prefijo de orden
Se antepone al número de orden para que la referencia sea única entre múltiples pedidos.

Volumen por defecto
☐ Establecer volumen por defecto de los productos
m³
Solo aplica a productos sin dimensiones definidas.

Documentación Guardar configuración

- Normalizador de direcciones

La opción **Normalizador de direcciones** permite validar automáticamente las direcciones ingresadas por los clientes durante el proceso de compra.

Cuando esta opción se encuentra habilitada y el cliente selecciona Correos Chile como método de envío, el plugin consulta el servicio de normalización de direcciones al momento de finalizar la compra.

Si la dirección ingresada no puede ser validada correctamente por el servicio de Correos Chile, el cliente recibirá un mensaje indicando que debe revisar su dirección antes de continuar con el pedido.

Nota: esta validación se realiza durante el checkout y permite reducir errores posteriores durante la admisión del envío.

- Admisión automática

La opción **Admisión automática** permite que los pedidos que utilizan Correos Chile como método de envío sean admitidos automáticamente una vez registrados en el sistema.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, el plugin intentará realizar la admisión del pedido automáticamente y, si el proceso finaliza correctamente, almacenará el **número de envío** y los **códigos de barra correspondientes a los bultos**.

La admisión automática respeta la configuración definida en **Comprobar estado de pedidos**. Por lo tanto, si el pedido no cumple con el estado de WooCommerce configurado, la admisión no será realizada.

En caso de producirse un error durante el proceso de admisión, este quedará registrado en la información del envío para su posterior revisión.

- **Validar dirección al admitir**

La opción **Validar dirección al admitir** permite comprobar nuevamente la dirección del destinatario antes de realizar la admisión del envío.

Cuando se encuentra habilitada, el plugin consulta el servicio de normalización de Correos Chile antes de admitir un **envío con entrega a domicilio**.

Si la dirección no puede ser validada, la admisión no será realizada y se informará el error correspondiente.

Esta validación **no se aplica a los servicios con entrega en sucursal**, ya que en estos casos el destino corresponde a una sucursal previamente seleccionada y no a una dirección domiciliaria.

- **Formato de etiqueta**

La opción **Formato de etiqueta** permite seleccionar el formato utilizado al generar y descargar las etiquetas de los envíos.

El plugin dispone de tres formatos:

- **PDF:** etiqueta en formato PDF de aproximadamente **17 cm × 12 cm**.
- **PDF Small:** etiqueta en formato PDF reducido de aproximadamente **9 cm × 7,3 cm**.
- **ZPL:** etiqueta de aproximadamente **9 cm × 7,3 cm** generada en lenguaje ZPL, destinada principalmente a impresoras térmicas compatibles, como impresoras Zebra.

El formato seleccionado será utilizado cuando el administrador solicite la generación de etiquetas desde la sección de administración de envíos.

Comprobar estado de pedidos

La opción **Comprobar estado de pedidos** permite restringir la admisión de envíos según el estado actual del pedido en WooCommerce.

Las opciones disponibles son:

No comprobar: permite realizar la admisión independientemente del estado del pedido.

Solo estado “Procesando”: únicamente permite admitir pedidos cuyo estado en WooCommerce sea **Procesando**.

Solo estado “Completado”: únicamente permite admitir pedidos cuyo estado sea **Completado**.

Estados “Procesando” o “Completado”: permite la admisión cuando el pedido se encuentre en cualquiera de estos dos estados.

Esta configuración se aplica tanto a la **admisión manual** como a la **admisión automática**.

- **Prefijo de orden**

La opción **Prefijo de orden** permite agregar un identificador delante del número del pedido utilizado como referencia al realizar la admisión en Correos Chile.

Por ejemplo, si se configura el prefijo: **TIENDA1**

y el pedido corresponde al número: **1234**

la referencia enviada a Correos Chile será: **TIENDA1-1234**

El prefijo no modifica el número original del pedido en WooCommerce.

- **Peso por defecto**

La opción **Peso por defecto** permite definir un peso, expresado en **kilogramos**, que será utilizado para aquellos productos que no tengan un peso configurado en WooCommerce.

Si el producto ya posee un peso definido, el plugin utilizará el valor configurado en el producto y no aplicará el peso por defecto.

Esta información es utilizada para calcular el peso total del carrito y obtener las tarifas correspondientes desde Correos Chile.

- **Volumen por defecto**

La opción **Volumen por defecto** permite definir un volumen, expresado en **metros cúbicos (m³)**, para aquellos productos que no tengan dimensiones configuradas en WooCommerce.

Si el producto posee ancho, largo y alto correctamente definidos, el plugin calculará automáticamente su volumen y no utilizará el valor por defecto.

El volumen total de los productos forma parte de la información enviada a Correos Chile durante el proceso de tarificación.

Peso máximo tarificable

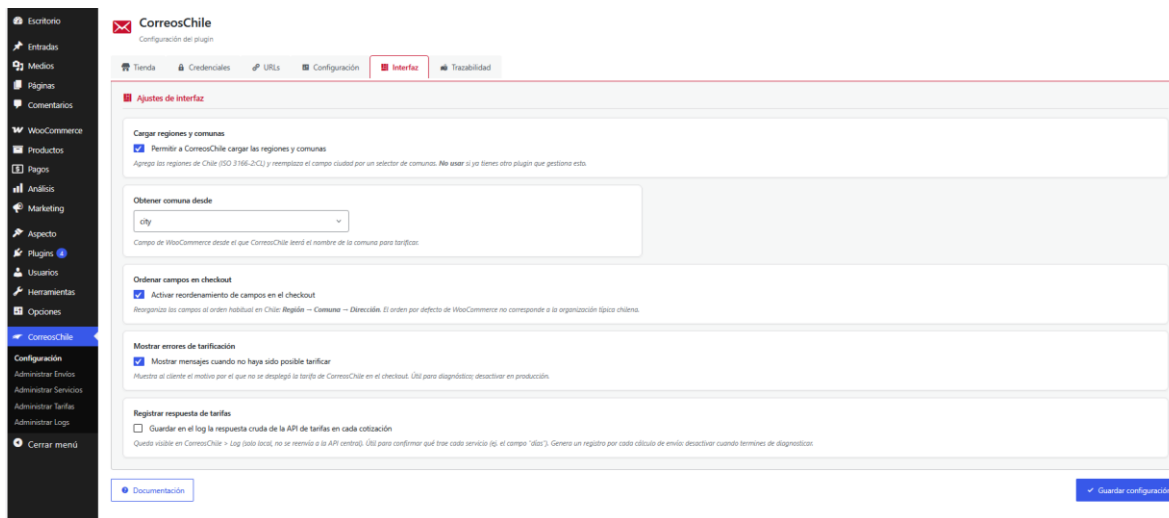
La opción **Peso máximo tarificable** permite establecer un límite de peso total para ofrecer las tarifas de Correos Chile.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, el plugin calcula el peso total de los productos del carrito y lo compara con el valor configurado.

Si el peso total supera el límite establecido, CorreosChile no ofrecerá tarifas para ese carrito. Si existen otros métodos de envío configurados en WooCommerce, estos podrán continuar disponibles.

5. Ajustes de interfaz

En esta sección puede configurar el comportamiento del plugin en la **calculadora de envíos** y en el **proceso de finalización de compra (checkout)** de WooCommerce.



- Cargar regiones y comunas

La opción **Cargar regiones y comunas** permite que Correos Chile gestione los campos de región y comuna utilizados por WooCommerce.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, el plugin:

- Carga las regiones de Chile en el campo **Región**;
- Utiliza las regiones correspondientes a Chile según su codificación;
- Reemplaza el ingreso manual de la ciudad por un selector de **Comunas**;
- Actualiza las comunas disponibles de acuerdo con la región seleccionada;
- Aplica este comportamiento tanto en el **checkout** como en la **calculadora de envíos del carrito**.

Si su tienda ya utiliza otro plugin para administrar regiones y comunas, se recomienda **no habilitar esta opción**, ya que ambos plugins podrían modificar los mismos campos de WooCommerce y generar incompatibilidades.

- Obtener comuna desde

La opción **Obtener comuna desde** permite indicar desde qué campo de WooCommerce debe obtenerse el nombre de la comuna utilizada para calcular las tarifas de Correos Chile.

El plugin permite seleccionar entre los campos:

city: utiliza el campo **Ciudad/Comuna** de WooCommerce. Esta es la opción predeterminada y recomendada cuando Correos Chile se encarga de cargar las regiones y comunas.

state: utiliza el campo **Región/Estado** para obtener la comuna. Esta alternativa está destinada principalmente a tiendas que utilizan otros plugins de direcciones que almacenan la comuna en el campo state.

Nota: cuando se utiliza la opción **Cargar regiones y comunas** de Correos Chile, se recomienda mantener **Obtener comuna desde = city**, ya que el plugin utiliza el campo state para almacenar la región y el campo city para almacenar la comuna.

- **Ordenar campos en checkout**

La opción **Ordenar campos en checkout** permite reorganizar los campos de dirección mostrados durante el proceso de finalización de compra.

Cuando se encuentra habilitada, el plugin adapta el formulario a una estructura más habitual para direcciones en Chile, mostrando los principales campos en el siguiente orden:

País → Región → Comuna → Dirección

Además, el plugin ajusta las etiquetas de los campos correspondientes para mostrar **Región, Comuna y Dirección**.

Si su tienda utiliza otro plugin encargado de modificar o reorganizar los campos del checkout, se recomienda revisar la compatibilidad antes de habilitar esta opción.

- **Mostrar errores de tarificación**

La opción **Mostrar mensajes cuando no haya sido posible tarificar** permite mostrar al cliente el motivo por el cual CorreosChile no pudo obtener o desplegar una tarifa durante el checkout.

Esta opción está destinada principalmente a tareas de **prueba y diagnóstico**.

Aunque la visualización de estos mensajes se encuentre deshabilitada, los errores técnicos detectados por el plugin continuarán registrándose en el sistema de logs para que puedan ser consultados desde CorreosChile → Administrar Logs.

- **Registrar respuesta de tarifas**

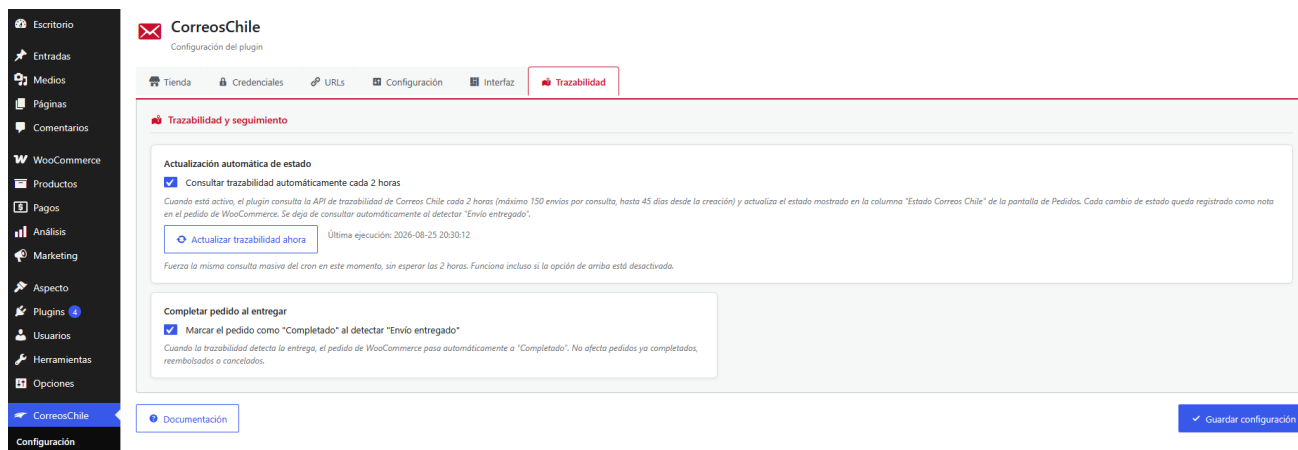
La opción **Registrar respuesta de tarifas** permite guardar en el log local del plugin la respuesta recibida desde la API de tarifas de Correos Chile cada vez que se realiza una cotización.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, se registra información relacionada con la consulta realizada, incluyendo la comuna de origen, comuna de destino, peso, volumen y la respuesta obtenida desde el servicio de tarifas.

Estos registros pueden ser consultados desde la sección **CorreosChile → Administrar Logs** y son útiles para verificar la información entregada por la API, por ejemplo, los servicios disponibles, valores de tarifa o plazos de entrega informados.

6. Ajustes de trazabilidad

En esta sección puede configurar el comportamiento del plugin relacionado con la consulta y actualización del estado de los envíos, lo que permite mantener sincronizada la trazabilidad de CorreosChile con los pedidos de WooCommerce.



El plugin puede consultar automáticamente el estado de los envíos o permitir que el administrador realice una actualización manual cuando sea necesario.

Una vez realizados los cambios, presione el botón Guardar configuración para almacenarlos.

- Actualización automática de estado

La opción Consultar trazabilidad automáticamente cada 2 horas permite que el plugin consulte periódicamente el servicio de trazabilidad de Correos Chile para mantener actualizado el estado de los envíos registrados.

Cuando esta opción se encuentra habilitada, el plugin:

Consulta automáticamente la trazabilidad de los envíos cada 2 horas.

Procesa hasta un máximo de 150 envíos por cada ejecución.

Considera envíos creados durante los últimos 45 días.

Actualiza el último estado informado por Correos Chile en la columna Estado Correos Chile del administrador de pedidos.

Registra cada cambio de estado como una nota interna en el pedido de WooCommerce, permitiendo mantener un historial de los cambios detectados.

Deja de consultar automáticamente un envío cuando este alcanza el estado "Envío entregado".

Esta funcionalidad permite mantener actualizada la información de seguimiento sin necesidad de consultar manualmente cada pedido.

Nota: la ejecución automática depende de los procesos programados de WordPress (WP-Cron). Si estos procesos se encuentran deshabilitados en el servidor, las actualizaciones automáticas podrían no ejecutarse en el intervalo configurado.

- **Actualizar trazabilidad ahora**

El botón Actualizar trazabilidad ahora permite ejecutar de forma manual e inmediata el mismo proceso utilizado por la actualización automática.

Al utilizar esta opción, el plugin realiza una consulta masiva de los envíos pendientes de actualización sin necesidad de esperar a la siguiente ejecución programada.

Esta funcionalidad puede utilizarse incluso cuando la opción Consultar trazabilidad automáticamente cada 2 horas se encuentra deshabilitada.

Junto al botón se muestra la fecha y hora correspondiente a la última ejecución de trazabilidad, permitiendo al administrador conocer cuándo se realizó la última actualización.

Nota: esta acción puede tardar algunos segundos dependiendo de la cantidad de envíos pendientes y del tiempo de respuesta del servicio de Correos Chile.

- **Completar pedido al entregar**

La opción Marcar el pedido como “**Completado**” al detectar “**Envío entregado**” permite sincronizar automáticamente el estado logístico de CorreosChile con el estado del pedido en WooCommerce.

Cuando esta opción se encuentra habilitada y el servicio de trazabilidad informa que un envío fue entregado, el plugin cambia automáticamente el estado del pedido de WooCommerce a **Completado**.

De esta manera, el administrador no necesita actualizar manualmente el pedido una vez confirmada la entrega.

Esta acción no modifica pedidos que ya se encuentren en alguno de los siguientes estados:

- **Completado.**
- **Reembolsado.**
- **Cancelado.**

7. Activación del método de envío

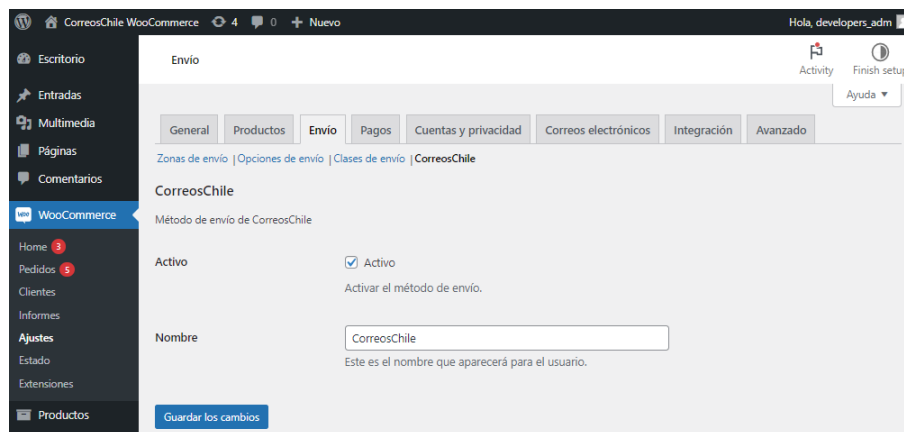
Una vez completada la configuración del plugin, debe comprobar que CorreosChile se encuentre habilitado como método de envío en WooCommerce.

1. Ingrese a WooCommerce → Ajustes → Envío → Zonas de envío.
2. Seleccione la zona de envío correspondiente a Chile o cree una nueva zona.
3. Presione Añadir método de envío y seleccione CorreosChile.
4. Guarde los cambios y verifique que el método se encuentre activo dentro de la zona.

Para desactivar temporalmente el servicio, deshabilite CorreosChile dentro de la zona de envío correspondiente. No es necesario desactivar el plugin completo.

NOTA: Si el método no aparece durante el checkout, revise que la dirección del comprador pertenezca a una zona donde CorreosChile esté habilitado y que el pedido cumpla las condiciones de peso, volumen y comuna configuradas.

Tan pronto como termine la configuración y active el método de envío, el plugin quedará listo para su utilización.



Utilización

La utilización del plugin se divide en 2 partes.

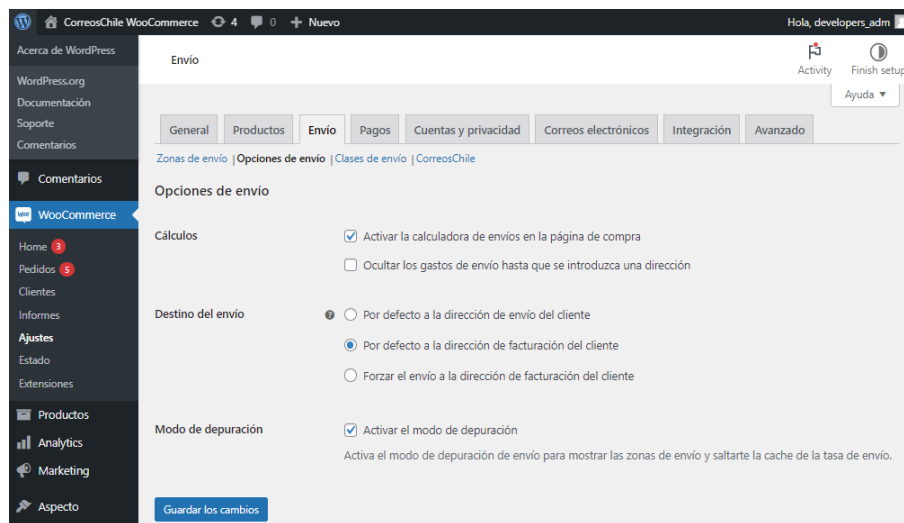
1. Utilización del plugin por usuarios de la tienda

Los usuarios de la tienda podrán interactuar con el plugin mediante la calculadora de envíos o el formulario de checkout.

1.1. Uso en la calculadora de envío (carrito de compra)

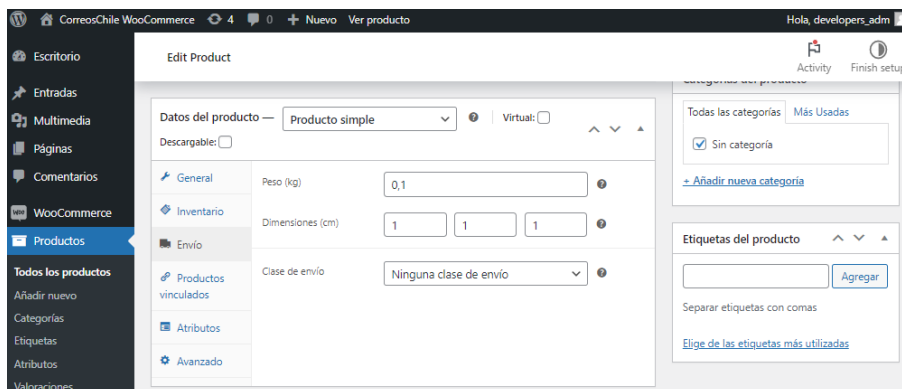
Para utilizar el plugin en el carrito de compra se debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solamente para despachos nacionales. La calculadora de envíos debe encontrarse activada. El modo de depuración permite actualizar la tarificación en cada consulta; de lo contrario, WooCommerce conservará en caché la última tarifa que coincida con la dirección de despacho y los productos del cliente. Estas opciones pertenecen a WooCommerce y se encuentran en WooCommerce → Ajustes → Envío.



Utilización

La tarificación de los envíos por parte de CorreosChile se realiza estimando el peso en kilogramos y el peso volumétrico de sus productos. Esta información debe ser incluida en sus productos. Puede hacerlo en el editor de productos de WooCommerce en la pestaña **Envío**.



NOTA: En caso de tener demasiados productos definidos, puede comenzar definiendo un peso y volumen por defecto en la configuración de nuestro plugin.

Las modificaciones en la calculadora son las siguientes:

- Las tarifas se cargarán únicamente cuando esta pueda ser evaluada, la evaluación se realiza en base a la comuna de origen, comuna de destino, peso y dimensiones de los productos.

- Las tarifas aparecerán incluyendo el nombre del servicio, nombre de la sucursal y días cuando corresponda, en caso que la comuna tenga varias sucursales aparecerá una tarifa para cada una de estas.

- Al activar la carga de regiones y comunas en el campo **shipping_state** se encuentran cargadas las regiones con código ISO_3166-2.

- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping_city** por el combo de comunas.

Al cambiar el país, se recargan las regiones y comunas.

Al cambiar de región se recargaran las comunas.

Subtotal	\$75.000
Envío	☒ CorreosChile - Paquete Express Domicilio: \$3.670 ☐ CorreosChile - Paquete Express Sucursal - Sucursal Gran Central: \$2.980 Shipping to Región Metropolitana de Santiago, Estación Central. Cambiar dirección Chile Región Metropolitana de Santiago Estación Central Código postal ACTUALIZAR
Total	\$78.670

NOTA: La comuna de origen es la que se encuentra definida en la configuración de la tienda, la comuna de destino es la definida por el comprador al ingresar su dirección de envío.

1.2. Uso en el formulario de finalización de compra (checkout)

Para utilizar el plugin en el formulario de finalización de compra debe tener en cuenta lo siguiente:

El plugin ha sido diseñado solamente para despachos nacionales. El modo de depuración permite actualizar la tarificación en cada consulta; de lo contrario, WooCommerce conservará en caché la última tarifa que coincida con la dirección y los productos del cliente. Estas opciones pertenecen a WooCommerce y se encuentran en **WooCommerce** → **Ajustes** → **Envío**.

Tu pedido	
Producto	Subtotal
Producto de prueba × 2	\$50.000
Subtotal	\$50.000
Envío	☒  CorreosChile - Paquete Express Domicilio: \$2.867 - Entre 1 a 3 días ☐  CorreosChile - Paquete Express Sucursal - Agencia Punto Rabito Feliz: \$2.867 - Entre 3 a 8 días ☐  CorreosChile - Paquete Express Sucursal - Sucursal Buin: \$2.867 - Entre 3 a 8 días
Total	\$52.867

Las modificaciones en el formulario de finalización de compra son las siguientes:

- Las tarifas se cargarán únicamente cuando sea posible calcularlas. La evaluación considera la comuna de origen, la comuna de destino, el peso y las dimensiones de los productos.
- Las tarifas mostrarán el nombre del servicio y, cuando corresponda, el nombre de la sucursal. Si una comuna tiene varias sucursales, aparecerá una tarifa para cada una.
- Al activar la carga de regiones y comunas, el campo `shipping_state` mostrará las regiones con su código ISO 3166-2.
- Al activar la carga de regiones y comunas se reemplaza **shipping_city** por el combo de comunas.
- Al cambiar el país, se recargarán las regiones y comunas.
- Al cambiar de región se recargarán las comunas.

NOTA: La comuna de origen es la que se encuentra definida en la configuración de la tienda, la comuna de destino es la definida por el comprador al ingresar su dirección de envío.

2. Utilización del plugin como administrador

El administrador de la tienda podrá acceder a las siguientes funcionalidades:

- Administrar Envíos: Hemos reunido todas las funcionalidades necesarias para el despacho de sus pedidos en una sola página.
- Administrar Tarifas: Permite ajustar las tarifas proporcionadas por nuestros servicios a nivel de comuna.
- Administrar Servicios: Permite elegir los servicios que desee utilizar con nosotros.

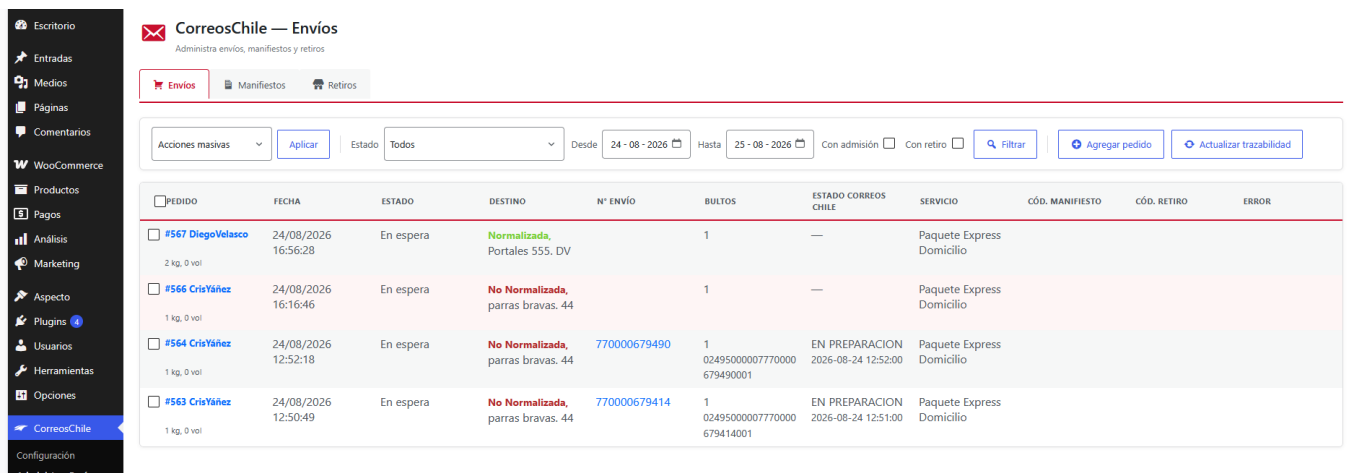
2.1. Administrar Envíos

Se trata del formulario principal, que concentra todas las tareas a realizar con los pedidos.

2.1.1. Búsqueda

En este formulario se encuentra la lista de los pedidos en los cuales sus clientes han seleccionado a CorreosChile como método de envío.

Puede filtrar por rangos de fecha, indicar si solo desea ver pedidos con etiqueta y con fecha de retiro.



The screenshot displays the 'CorreosChile — Envíos' admin interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Escritorio', 'Entradas', 'Medios', 'Páginas', 'Comentarios', 'WooCommerce', 'Productos', 'Pagos', 'Análisis', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', 'Usuarios', 'Herramientas', 'Opciones', 'CorreosChile', 'Configuración', and 'Administrar Envíos'. The main content area has a header with 'CorreosChile — Envíos' and a subtitle 'Administra envíos, manifiestos y retiros'. Below this are tabs for 'Envíos', 'Manifiestos', and 'Retiros'. A filter bar includes 'Acciones masivas', 'Aplicar', 'Estado' (set to 'Todos'), date range filters (Desde: 24-08-2026, Hasta: 25-08-2026), checkboxes for 'Con admisión' and 'Con retiro', and buttons for 'Filtrar', 'Agregar pedido', and 'Actualizar trazabilidad'. The main table lists orders with columns: PEDIDO, FECHA, ESTADO, DESTINO, N° ENVÍO, BULTOS, ESTADO CORREOS CHILE, SERVICIO, CÓD. MANIFIESTO, CÓD. RETIRO, and ERROR. Four orders are visible, all in 'En espera' status, with destinations in 'Parral'.

PEDIDO	FECHA	ESTADO	DESTINO	N° ENVÍO	BULTOS	ESTADO CORREOS CHILE	SERVICIO	CÓD. MANIFIESTO	CÓD. RETIRO	ERROR
☐ #567 Diego Velasco 2 kg, 0 vol	24/08/2026 16:56:28	En espera	Normalizada, Portales 555, DV		1	—	Paquete Express Domicilio			
☐ #566 Cris Yáñez 1 kg, 0 vol	24/08/2026 16:16:46	En espera	No Normalizada, parras bravas, 44		1	—	Paquete Express Domicilio			
☐ #564 Cris Yáñez 1 kg, 0 vol	24/08/2026 12:52:18	En espera	No Normalizada, parras bravas, 44	770000679490	1 0249500007770000 679490001	EN PREPARACION 2026-08-24 12:52:00	Paquete Express Domicilio			
☐ #563 Cris Yáñez 1 kg, 0 vol	24/08/2026 12:50:49	En espera	No Normalizada, parras bravas, 44	770000679414	1 0249500007770000 679414001	EN PREPARACION 2026-08-24 12:51:00	Paquete Express Domicilio			

2.1.2. Agregar pedidos

El botón **Agregar Pedido** le permitirá incorporar a la lista pedidos que no hayan sido ingresados con nuestro método de envío, de manera que puedan ser procesados y generar etiquetas para ellos.



Agregar pedido ×

Los pedidos ingresados se agregarán al administrador de envíos y podrás utilizar los servicios de Correos de Chile.

Deben estar separados por coma — ej: 28,29,30

NÚMEROS DE ORDEN / PEDIDO

☐ **Cambiar método de envío**

Permite cambiar el método de envío del pedido a Correos de Chile incluyendo el costo.

Cancelar **+ Agregar pedido**

***NOTA:** La fecha mostrada corresponderá a la creación del pedido. Para encontrarlo, utilice el filtro del periodo correspondiente.

2.1.3. Admitir envíos

Marque las casillas de los pedidos que necesite admitir. Luego, seleccione **Admitir envío** en el menú de acciones masivas y presione el botón **Aplicar**.

***NOTA:** Solo se considerarán los pedidos que aún no hayan sido admitidos. Adicionalmente, puede activar el control de estado para impedir la admisión de pedidos que no se encuentren en el estado configurado en WooCommerce.

PEDIDO	FECHA	ESTADO	DESTINO	N° ENVÍO	BULTOS	ESTADO CORREOS CHILE	SERVICIO	CÓD. MANIFIESTO	CÓD. RETIRO	ERROR
☐ #567 Diego Velasco 2 kg, 0 vol	24/08/2026 16:56:28	En espera	Normalizada, Portales 555, DV		1	—	Paquete Express Domicilio			
☐ #563 Cris Váñez 1 kg, 0 vol	24/08/2026 12:50:49	En espera	No Normalizada, parras bravas. 44	770000679414	1 02495000007770000 679414001	EN PREPARACION 2026-08-24 12:51:00	Paquete Express Domicilio			

Aparecerá una ventana modal donde deberá confirmar la admisión de los envíos seleccionados.

Confirmar admisión de envío

¿Desea admitir etiquetas para los envíos seleccionados?

Solo los pedidos sin etiqueta admitida serán considerados.

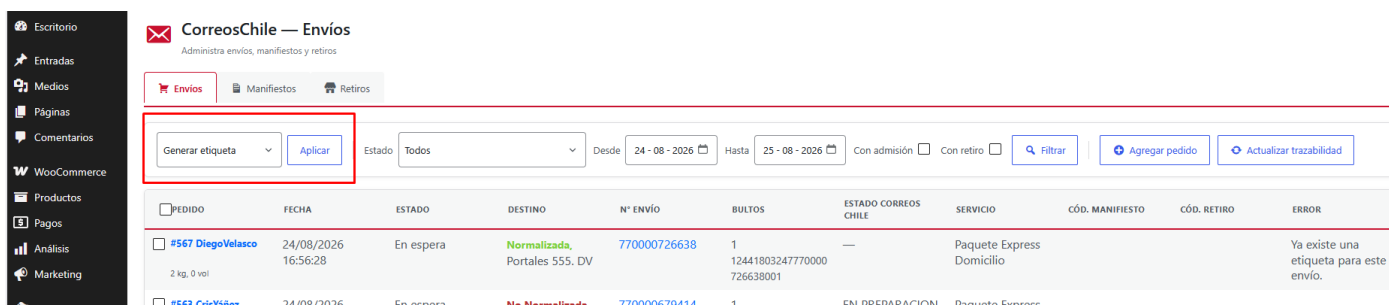
El proceso admitirá los envíos uno a uno. Si ocurre una falla, el problema se informará en la columna Error de la lista de envíos.

Una vez finalizado el proceso, la tabla mostrará el número de envío y los códigos de barras generados para cada pedido.

CorreosChile — Envíos										
Administra envíos, manifiestos y retiros										
Envíos										
Adminitr envío										
Estado										
Desde 24 - 08 - 2026 Hasta 25 - 08 - 2026										
Con admisión Con retiro										
Filtrar Agregar pedido Actualizar trazabilidad										
PEDIDO	FECHA	ESTADO	DESTINO	N° ENVÍO	BULTOS	ESTADO CORREOS CHILE	SERVICIO	CÓD. MANIFIESTO	CÓD. RETIRO	ERROR
#567 DiegoVelasco	24/08/2026 16:56:28	En espera	Normalizada, Portales 555, DV	770000726638	1	12441803247770000 726638001	Paquete Express Domicilio			Ya existe una etiqueta para este envío.

2.1.4. Generar etiquetas

Marque las casillas de los pedidos para los cuales necesite generar etiquetas. Luego, seleccione **Generar etiquetas** en el menú de acciones masivas y presione el botón **Generar etiqueta**.

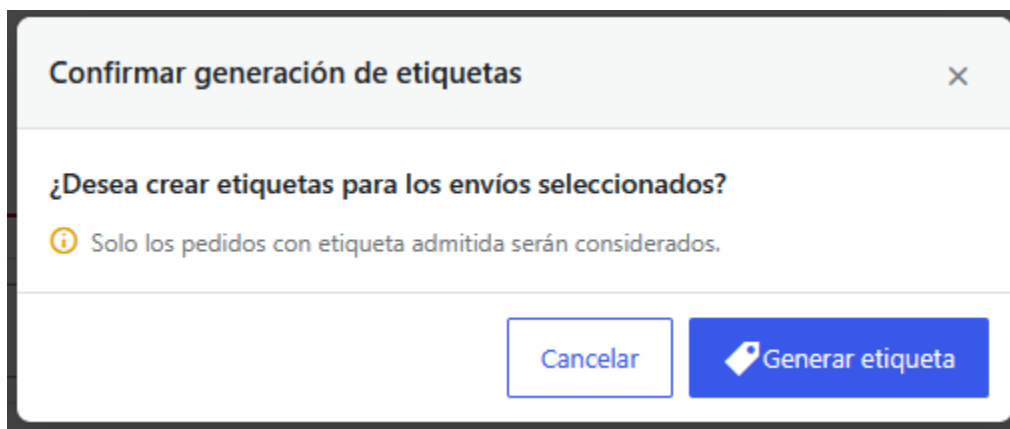


The screenshot shows the 'CorreosChile — Envíos' dashboard. On the left is a sidebar with navigation options. The main area has tabs for 'Envíos', 'Manifestos', and 'Retiros'. Below the tabs, there's a filter section with a 'Generar etiqueta' dropdown menu highlighted by a red box, followed by an 'Aplicar' button. To the right of the filter are date range selectors (Desde: 24-08-2026, Hasta: 25-08-2026), checkboxes for 'Con admisión' and 'Con retiro', and buttons for 'Filtrar', 'Agregar pedido', and 'Actualizar trazabilidad'. Below this is a table of orders with columns: PEDIDO, FECHA, ESTADO, DESTINO, N° ENVÍO, BULTOS, ESTADO CORREOS CHILE, SERVICIO, CÓD. MANIFIESTO, CÓD. RETIRO, and ERROR. Two orders are listed: one by Diego Velasco and another by Cris Yáñez.

PEDIDO	FECHA	ESTADO	DESTINO	N° ENVÍO	BULTOS	ESTADO CORREOS CHILE	SERVICIO	CÓD. MANIFIESTO	CÓD. RETIRO	ERROR
☐ #567 Diego Velasco 2 kg, 0 vol	24/08/2026 16:56:28	En espera	Normalizada, Portales 555. DV	770000726638	1 12441803247770000 726638001	—	Paquete Express Domicilio			Ya existe una etiqueta para este envío.
☐ #563 Cris Yáñez	24/08/2026	En espera	No Normalizada,	770000679414	1	EN PREPARACION	Paquete Express			

Aparecerá una ventana donde deberá confirmar la generación de las etiquetas.

***NOTA:** Solo se considerarán los pedidos que tengan un número de envío.



The modal window is titled 'Confirmar generación de etiquetas'. It contains the question '¿Desea crear etiquetas para los envíos seleccionados?' and a note: 'Solo los pedidos con etiqueta admitida serán considerados.' At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Generar etiqueta'.

La etiqueta se abrirá en una nueva ventana del navegador. Si ocurre una falla, el problema se informará en la columna Error de la lista de envíos.

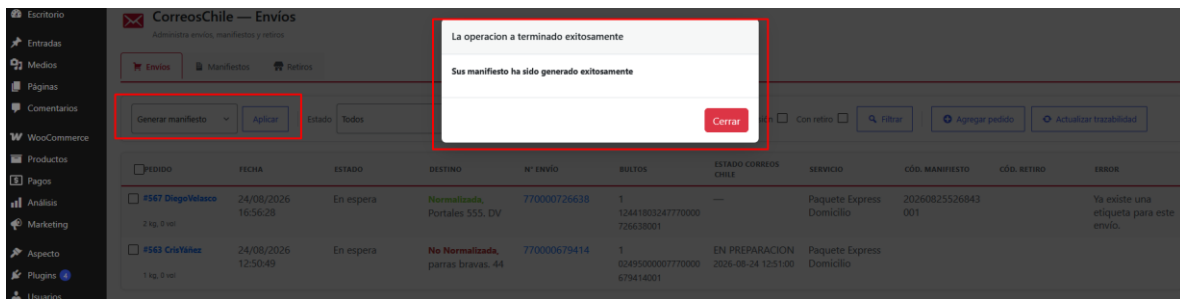
															
		DE: correotienda													
		RUT: 11111111-1				CTA: 520843				TEL: 972537215					
Tue Aug 25 2026 15		Referencia: 567													
PED		FACTURA CTE N°				REEMBOLSO \$ 0				PAGO EN DESTINO \$ 0				TARIFA 0	
															
Encaminamiento 12441883247		N° Envío 770000726638				Bultos(s) 001									
A: HUALQUI		Para: Diego Velasco													
DIR: Portales 555		Tel: 56944330337													
OBS:															
SDP		PLANTA DESTINO				SUCURSAL				CDP/CUARTEL					
1 H		CONCEPCION								1/20					

2.1.5. Generar manifiesto

El manifiesto es un documento que contiene un resumen de los paquetes que serán entregados al transportista. Es similar a una guía de despacho, con la diferencia de que los envíos aparecen identificados mediante un código de barras.

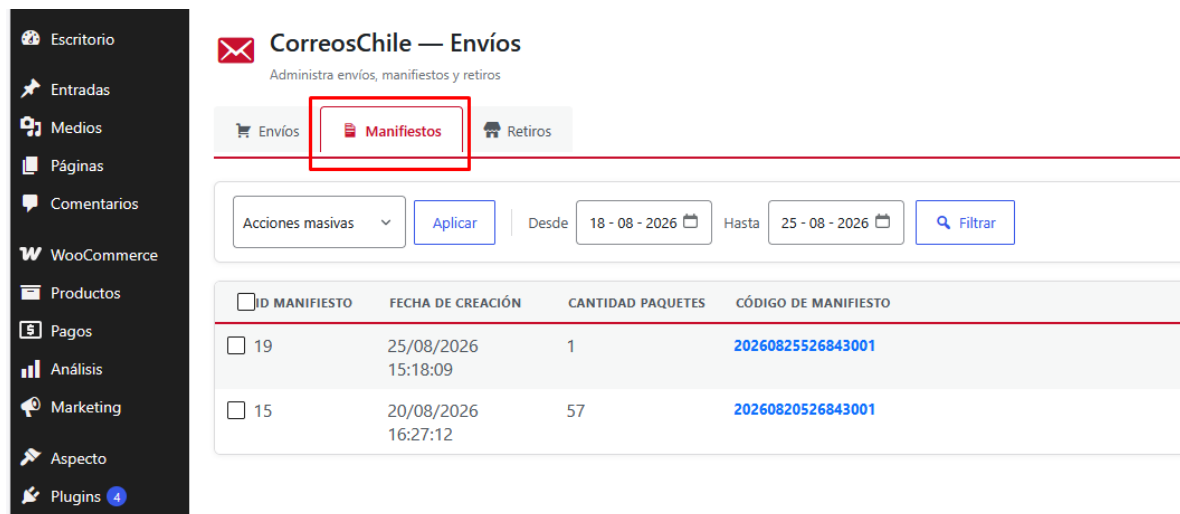
Este documento debe imprimirse por triplicado y entregarse al transportista que retire los paquetes. El transportista se llevará 2 copias firmadas por el encargado de la tienda y la tercera quedará como respaldo, firmada por el transportista.

Para crear el manifiesto, marque las casillas de los pedidos correspondientes. Luego, seleccione Generar manifiesto en el menú de acciones masivas y presione el botón Aplicar. El manifiesto puede generarse las veces que sea necesario.



El proceso de generación de manifiesto puede tardar unos segundos dependiendo del número de pedidos que hayan sido seleccionados.

El manifiesto podrá consultarse posteriormente en **Administrar manifiestos**, haciendo clic en el código correspondiente.



Se abrirá el documento en una pestaña nueva del navegador.

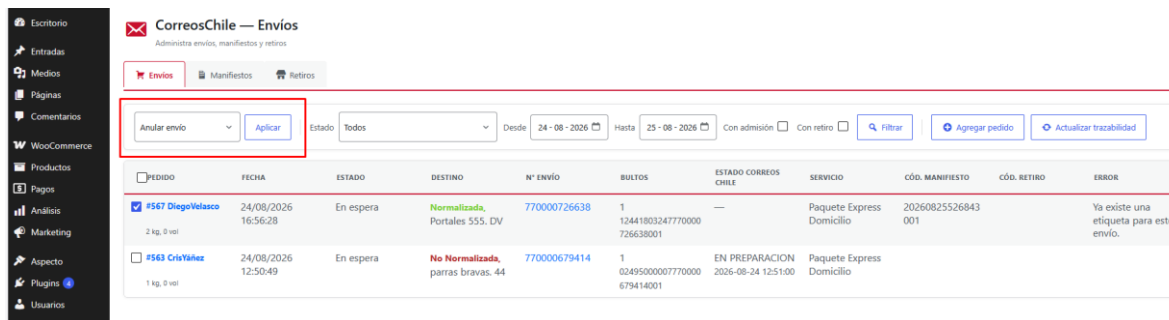


2.1.6. Anular envíos

La anulación de un envío permite dejar sin efecto su admisión y la etiqueta generada. Esto permite corregir la información del pedido o generar nuevamente la etiqueta cuando corresponda.

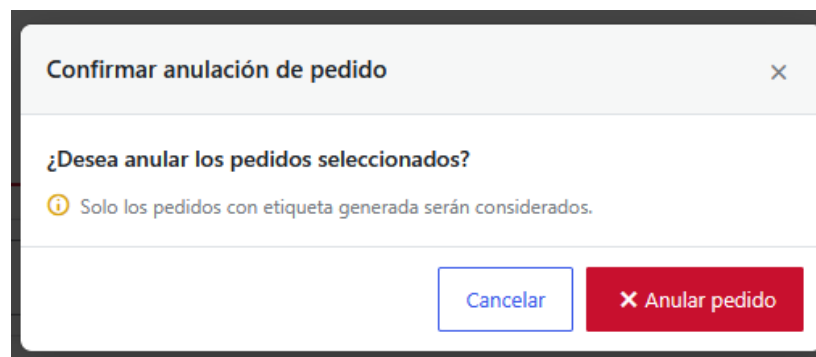
Marque las casillas de los pedidos cuyos envíos necesite anular. Luego, seleccione **Anular envío** en el menú de acciones masivas y presione el botón **Aplicar**.

Si un pedido tiene un manifiesto asociado, el manifiesto se eliminará de todos los pedidos vinculados y también se borrará del sistema.



The screenshot shows the 'CorreosChile — Envíos' interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Escritorio', 'Entradas', 'Medios', 'Páginas', 'Comentarios', 'WooCommerce', 'Productos', 'Pagos', 'Análisis', 'Marketing', 'Aspecto', 'Plugins', and 'Usuarios'. The main area has tabs for 'Envíos', 'Manifiestos', and 'Retiros'. Below the tabs, there's a filter section with a dropdown for 'Anular envío', a button for 'Aplicar', and various filters for 'Estado', 'Desde', 'Hasta', 'Con admisión', 'Con retiro', and 'Filtrar'. There are also buttons for 'Agregar pedido' and 'Actualizar trazabilidad'. Below this is a table with columns: PEDIDO, FECHA, ESTADO, DESTINO, N° ENVÍO, BULTOS, ESTADO CORREOS CHILE, SERVICIO, CÓD. MANIFIESTO, CÓD. RETIRO, and ERROR. Two rows are visible: one for '#567 Diego Velasco' and another for '#563 Cris Yáñez'. The first row is selected with a blue checkbox. The second row has an unchecked checkbox.

***NOTA:** Solo se considerarán los pedidos que tengan un envío admitido. La anulación estará disponible únicamente cuando el estado informado por CorreosChile esté vacío o sea EN PREPARACIÓN. Si el envío presenta otro estado, el plugin informará que no puede ser anulado.



The modal dialog box is titled 'Confirmar anulación de pedido'. It contains the question '¿Desea anular los pedidos seleccionados?' and a note: 'Solo los pedidos con etiqueta generada serán considerados.' At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Anular pedido'.

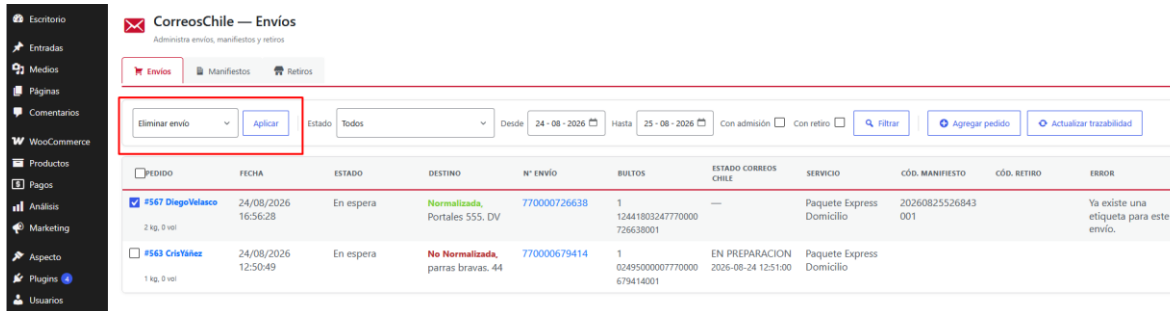
Los envíos de los pedidos seleccionados se anularán uno a uno. Este proceso puede tardar algunos segundos.

Utilización

2.1.7. Eliminar pedidos

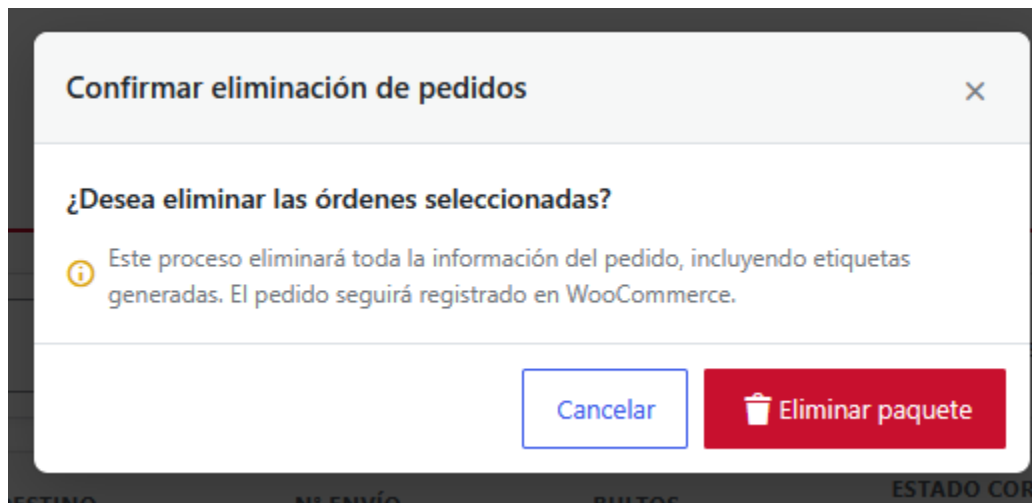
La eliminación permite quitar pedidos de la lista del administrador del plugin. Utilice esta opción para pedidos que no serán procesados mediante CorreosChile.

Marque las casillas de sus pedidos que desea eliminar. Luego, seleccione en el combo de acción masiva la opción **Eliminar Pedidos** y presione el botón **Aplicar**.



PEDIDO	FECHA	ESTADO	DESTINO	N° ENVÍO	BULTOS	ESTADO CORREOS CHILE	SERVICIO	CÓD. MANIFIESTO	CÓD. RETIRO	ERROR
☒ #567 Diego Velasco 2 kg, 0 vel	24/08/2026 16:56:28	En espera	Normalizada, Portales 555, DV	770000726638	1 12441803247770000 726638001	—	Paquete Express Domicilio	20260825526843 001		Ya existe una etiqueta para este envío.
☐ #563 Cristián Vélaz 1 kg, 0 vel	24/08/2026 12:50:49	En espera	No Normalizada, parras bravas, 44	770000679414	1 02495000007770000 679414001	EN PREPARACION 2026-08-24 12:51:00	Paquete Express Domicilio			

***NOTA:** Los pedidos se eliminarán solamente de la lista del plugin y continuarán existiendo en WooCommerce. Esta acción también anulará los envíos asociados cuando corresponda.



Confirmar eliminación de pedidos

¿Desea eliminar las órdenes seleccionadas?

Este proceso eliminará toda la información del pedido, incluyendo etiquetas generadas. El pedido seguirá registrado en WooCommerce.

[Cancelar](#) [Eliminar paquete](#)

***NOTA:** En caso de eliminar sus pedidos en WooCommerce, estos ya no aparecerán en la lista.

2.1.8. Solicitar retiro

Marque las casillas de sus pedidos para los cuales necesita solicitar el retiro. Luego, seleccione en el combo de acciones masivas la opción **Solicitar Retiro** y presione el botón **Aplicar**.

***NOTA: Solo los pedidos con etiqueta y sin fecha de retiro serán considerados.**

Podrá seleccionar el día y el horario que más le acomode para que uno de nuestros móviles retire sus paquetes.

Confirmar solicitud de retiro

¿Desea solicitar el retiro para los envíos seleccionados?

Solo los pedidos con etiqueta y sin código de retiro serán considerados.

Fecha: 25 - 08 - 2026

Horario: 09:00 hasta 16:00

Cancelar Generar retiro

El proceso agendará el retiro de sus pedidos, en caso de falla, se informará el problema en la columna Error de la lista de envíos.

Una vez finalizado el proceso, la tabla mostrará el código de retiro correspondiente a cada pedido.

En Administrar retiros podrá consultar todos los retiros generados por el plugin y filtrarlos por fecha.

CorreosChile — Envíos
Administra envíos, manifiestos y retiros

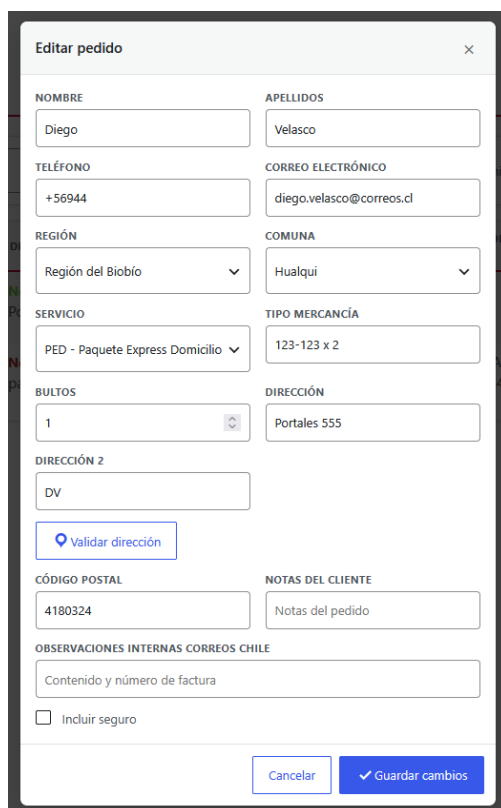
Envíos Manifiestos **Retiros**

Desde 18 - 08 - 2026 Hasta 25 - 08 - 2026 [Filtrar](#)

ID RETIRO	FECHA RETIRO	HORA RETIRO	CANTIDAD PAQUETES	FECHA CREACIÓN	CÓDIGO RETIRO
No se encuentran Retiros					

2.1.9. Editar pedidos

Para editar un pedido, puede hacer clic en el contenido de la columna **Pedido**, en la fila que requiera editar.



Formulario de edición de pedido con los siguientes campos:

- NOMBRE:** Diego
- APELLIDOS:** Velasco
- TELÉFONO:** +56944
- CORREO ELECTRÓNICO:** diego.velasco@correos.cl
- REGIÓN:** Región del Biobío
- COMUNA:** Hualqui
- SERVICIO:** PED - Paquete Express Domicilio
- TIPO MERCANCÍA:** 123-123 x 2
- BULTOS:** 1
- DIRECCIÓN:** Portales 555
- DIRECCIÓN 2:** DV
- CÓDIGO POSTAL:** 4180324
- NOTAS DEL CLIENTE:** Notas del pedido
- OBSERVACIONES INTERNAS CORREOS CHILE:** Contenido y número de factura
- ☐ Incluir seguro

Botones: Cancelar, Guardar cambios

Utilice el editor cuando necesite cambiar, por ejemplo, el servicio de CorreosChile seleccionado por el cliente o la dirección de envío cuando existan problemas para generar la etiqueta. El formulario incluye el botón Validar dirección, que permite comprobar si la dirección fue ingresada correctamente.

El plugin **soporta múltiples bultos por pedido**. El campo Bultos determina cuántos bultos se informarán durante el proceso de admisión.

- Antes de admitir, confirme que la cantidad de bultos sea correcta.
- La respuesta de admisión puede incluir múltiples códigos de barra, asociados a los bultos del pedido.
- Los manifiestos y retiros deben considerar la cantidad total de bultos y no solamente la cantidad de pedidos.

Utilización

Por cada bulto admitido, CorreosChile entrega un código de barras y el plugin genera una etiqueta independiente. Antes de admitir el pedido, confirme la cantidad de bultos, ya que esta información se utilizará en las etiquetas, el manifiesto y la solicitud de retiro.

Si necesita modificar la cantidad de bultos después de la admisión, primero deberá anular el envío cuando su estado lo permita y luego realizar nuevamente la admisión.

***NOTA: Para obtener el máximo de indemnización en caso de extravío, avería o despojo, debe ingresar la información respecto al tipo de mercancía, número de boleta, factura o guía de despacho y el valor del envío. Para más información acerca de las políticas de indemnización visite la siguiente dirección: <https://www.correos.cl/web/quest/politicas-de-indemnizacion>.**

El plugin agrega automáticamente el valor del pedido al generar la etiqueta.

En el campo Tipo de mercancía se agregan automáticamente los SKU de los productos cuando se encuentran definidos, junto con la cantidad incluida en el pedido. Esta información también puede ingresarse manualmente desde el editor.

El campo Observaciones para uso interno de CorreosChile permite enviar información que no aparecerá en la etiqueta. También puede utilizarlo para informar el número de boleta, factura o guía de despacho.

Puede incluir un seguro adicional para el pedido, lo que incrementará el costo del envío. Se recomienda utilizarlo especialmente si el valor del pedido excede las 35 UF.

Editar pedido

NOMBRE: Diego

APELLIDOS: Velasco

TELÉFONO: +56944

CORREO ELECTRÓNICO: diego.velasco@correos.cl

REGIÓN: Región del Biobío

COMUNA: Hualqui

SERVICIO: PED - Paquete Express Domicilio

TIPO MERCANCÍA: 123-123 x 2

BULTOS: 1

DIRECCIÓN: Portales 555

DIRECCIÓN 2: DV

CÓDIGO POSTAL: 4180324

NOTAS DEL CLIENTE: Notas del pedido

OBSERVACIONES INTERNAS CORREOS CHILE: Contenido y número de factura

☐ Incluir seguro

Cancelar Guardar cambios

2.2. Administrar Tarifas

La lista de tarifas permite realizar ajustes de tarificación para cada comuna de Chile y filtrar los resultados por región.

REGIÓN	COMUNA	DISPONIBLE	GRATIS	MARGINAR	PRECIO FIJO
☐ Región de Arica y Parinacota	Arica	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Arica y Parinacota	Camarones	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Arica y Parinacota	General Lagos	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Arica y Parinacota	Putre	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Alto Hospicio	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Camilla	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Colchane	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Huara	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Iquique	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Pica	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Tarapacá	Pozo Almonte	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Antofagasta	Antofagasta	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Antofagasta	Calama	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No
☐ Región de Antofagasta	María Elena	☐ SI	☐ No	☐ No	☐ No

Para editar una tarifa individualmente, presione el nombre de la comuna, que se encuentra destacado como un enlace.

Actualizar tarifas

☒ Disponibilidad
 ☒ Activar disponibilidad

☒ Gratis

☒ Marginal

Valor

☒ Precio fijo

Valor (\$)

Hay varias características que pueden ser modificadas:

Disponible: Este valor indica si se realizará la tarificación para despachos hacia la comuna seleccionada. Por ejemplo, puede deshabilitar una comuna si su comercio electrónico realiza allí los despachos mediante un repartidor propio.

Gratis: Este valor indica si aparecerá un cobro por el envío a sus clientes para la comuna seleccionada. Esto no implica que no realicemos facturación del envío a su tienda.

Hay 3 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** Significa que se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna tendrá una tarifa para los clientes de su tienda.
- **Sí:** Significa que no se realizará el cobro, el despacho hacia la comuna será gratis para los clientes de su tienda.
- **Sí, a partir de un valor:** Se mostrará la opción Gratis desde, donde podrá ingresar un valor entre 0 y 99999999. Cuando el pedido alcance o supere ese monto, el despacho se mostrará como gratuito para el cliente.

Marginar: Utilice esta opción para activar un valor que incremente o decremente el costo de la tarifa para los clientes de su tienda.

Hay 3 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** Significa que no hay modificaciones respecto a la tarifa, los clientes verán exactamente el costo informado por nuestro plugin.
- **Sí, un valor sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción Marginar Valor, con la que podrá ingresar un monto exacto, entre -9999999 y 9999999 por el que quiera incrementar o decrementar el valor de nuestra tarifa.
- **Sí, un porcentaje sobre el costo de envío:** Se visualizará la opción **Marginar Porcentaje**, con la que podrá ingresar un valor entre -99.99 y 99.99 por el que quiera incrementar o decrementar porcentualmente nuestra tarifa.

Precio fijo: Utilice esta opción para establecer un valor fijo de la tarifa para los clientes de su tienda.

Hay 2 opciones posibles para seleccionar:

- **No:** El precio será calculado por CorreosChile. También se aplicarán las opciones Gratis y Marginar cuando se encuentren configuradas.
- **Sí:** Se visualizará la opción Valor, con la que podrá definir el valor exacto que desea para los despachos en la comuna seleccionada.

Para confirmar los cambios presione el botón **Aceptar**.

***NOTA:** Estos cambios se aplican solamente a la tarificación del método de envío de CorreosChile. Las tarifas personalizadas por zonas y las tarifas de otros plugins no se verán afectadas.

Las tarifas también pueden modificarse de forma masiva. Marque las casillas de las comunas que necesite modificar, seleccione **Edición masiva** en el menú de acciones masivas y presione el botón **Aplicar**.

Aparecerá el formulario de edición masiva como se ve en la imagen.

El formulario 'Actualizar tarifas' contiene las siguientes opciones:

- ☒ Disponible ☒ Activar disponibilidad
- ☒ Gratis
- ☒ Marginar
- Valor
- ☒ Precio fijo
- Valor (\$)

Botones: Cancelar, Guardar cambios

Las funciones de este formulario son las mismas que las de la edición individual. Para aplicar un cambio masivo, primero active la casilla ubicada a la izquierda de cada opción. Solo las opciones marcadas se aplicarán a las comunas seleccionadas cuando presione el botón **Aceptar**.

Ejemplo: Para deshabilitar las 4 comunas de Arica, debe hacer el cambio que aparece en la siguiente imagen.

La imagen muestra la interfaz de 'CorreosChile — Tarifas' con el formulario 'Actualizar tarifas' superpuesto. En el formulario, las casillas de selección para 'Disponibilidad', 'Gratis', 'Marginar' y 'Precio fijo' están desmarcadas. En el fondo, se puede ver una lista de comunas con una columna de selección a la izquierda, donde las comunas de la Región de Arica y Parinacota están seleccionadas.

Una vez aceptados los cambios, la lista se recargará y mostrará los resultados.

2.3. Administrar Servicios

La lista de servicios permite elegir cuáles servicios de CorreosChile aparecerán como alternativas de envío para los clientes. De forma predeterminada, se encuentran habilitados **Paquete Express Domicilio (PED)** y **Paquete Express Sucursal (PES)**. El servicio PED no puede ser desactivado; los demás servicios pueden habilitarse o deshabilitarse.

Algunos servicios pueden ofrecer condiciones diferentes de precio y plazo de entrega, especialmente para regiones extremas. Puede activarlos desde el plugin; sin embargo, también deberá solicitar su habilitación comercial al ejecutivo de ventas asignado.

Para guardar los cambios presione el botón **Guardar**.

Escritorio

Entradas

Medios

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Productos

Pagos

Análisis

Marketing

Aspecto

Plugins

CorreosChile — Servicios

Activa los servicios que aparecerán como opciones de envío en el checkout

CÓDIGO	NOMBRE DEL SERVICIO	ACTIVO	TIEMPO ESTIMADO	ALCANCE
24	PED - Paquete Express Domicilio	☒	1 día	Todo Chile
07	PES - Paquete Express Sucursal	☒	1 día	Todo Chile
36	PPD2 - Paquete Prioritario Domicilio	☐	3 días	Regiones extremas
38	PPS2 - Paquete Prioritario Sucursal	☐	3 días	Regiones extremas
37	PND - Paquete Normal Domicilio	☐	4 a 5 días	Regiones extremas
39	PNS - Paquete Normal Sucursal	☐	4 a 5 días	Regiones extremas

✓ Guardar cambios

2.4. Administrar Logs

La sección **Administrar Logs** permite consultar los registros de errores generados por el plugin durante su funcionamiento. Estos registros proporcionan información útil para identificar y diagnosticar posibles inconvenientes relacionados con la comunicación con los servicios de Correos Chile o con el procesamiento de las distintas operaciones realizadas desde el plugin.

En esta sección se pueden visualizar los errores registrados durante procesos como la tarificación, normalización de direcciones, admisión de envíos, generación de etiquetas, manifiestos, retiros y consultas de trazabilidad, entre otras operaciones.

Cada registro permite revisar información asociada al evento ocurrido, facilitando la identificación de la causa de un problema y apoyando las tareas de diagnóstico y soporte técnico.

Adicionalmente, si se encuentra habilitada la opción Registrar respuesta de tarifas en la configuración de interfaz, también podrán almacenarse registros relacionados con las respuestas obtenidas desde el servicio de tarificación de Correos Chile.

Los registros almacenados pueden ser eliminados desde esta misma sección cuando ya no sean necesarios.

***Nota: se recomienda revisar la información registrada antes de eliminar los logs, especialmente cuando exista algún inconveniente pendiente de análisis o sea necesario entregar antecedentes al equipo de soporte técnico. Los logs se eliminan automáticamente un mes después de su creación.**

La eliminación de los logs no modifica ni elimina pedidos, envíos, etiquetas, manifiestos o retiros registrados en WooCommerce; únicamente elimina los registros utilizados para diagnóstico.

Escritorio

Entradas

Medios

Páginas

Comentarios

WooCommerce

Productos

Pagos

Analisis

Marketing

Aspecto

Plugins

Usuarios

CorreosChile — Logs

Registro de errores del plugin

Desde 18 - 08 - 2026

Hasta 25 - 08 - 2026

Filtrar

Eliminación masiva

Aplicar

FECHA	MENSAJE DE ERROR	LÍNEA	ARCHIVO
☐ 25/08/2026 15:27:12	No se encontraron sucursales asociadas	162	/opt/sdp/new_woocommerce/wp-content/plugins/correos_chile/src/Service/ComunaService.php
☐ 25/08/2026 15:26:28	No se encontraron sucursales asociadas	162	/opt/sdp/new_woocommerce/wp-content/plugins/correos_chile/src/Service/ComunaService.php
☐ 25/08/2026 13:47:46	No se encontraron sucursales asociadas	162	/opt/sdp/new_woocommerce/wp-content/plugins/correos_chile/src/Service/ComunaService.php
☐ 25/08/2026 13:47:34	No se encontraron sucursales asociadas	162	/opt/sdp/new_woocommerce/wp-content/plugins/correos_chile/src/Service/ComunaService.php

2.7. Soporte técnico

Antes de solicitar soporte, intente reproducir el problema, revise la columna Error y consulte CorreosChile → Administrar Logs. No elimine los registros hasta que el caso haya sido analizado.

Incluya los siguientes antecedentes en la solicitud:

- Versión del plugin CorreosChile, WordPress, WooCommerce y PHP.
- Número del pedido y, si existe, número de envío.
- Fecha y hora aproximada en que ocurrió el problema.
- Operación realizada: tarificación, admisión, etiqueta, manifiesto, retiro o trazabilidad.
- Mensaje mostrado en pantalla y registro correspondiente de Administrar Logs.
- Captura de pantalla sin contraseñas, claves de integración ni datos personales innecesarios.

Utilice el canal de soporte informado por CorreosChile, el portal de desarrolladores o el ejecutivo de ventas asignado. Nunca envíe contraseñas ni credenciales completas por correo electrónico o mediante capturas de pantalla.

